

沈斌峰：情系家乡 守好家门

沈斌峰，宝盛控股集团副总裁、萧山知联理事、党湾分会会长。在萧山抗疫的战场上他是一位特殊的战士。

2月5日，省委书记车俊到空港宝盛道谷酒店视察，对宝盛集团“有热情、有爱心、有情怀”的义举高度赞赏。

1月24日19点11分，大年三十晚上，宝盛集团接到萧山区委区政府通知，从新加坡飞往杭州的TR188航班降落萧山国际机场，航班内有116名武汉籍旅客，需紧急隔离在宝盛道谷酒店……

TR188 航班上的武汉旅客人住宝盛道谷酒店

当时，萧山人虽然也都在密切关注武汉疫情的进展，但总觉得离自己还挺远的，萧山也还没有发现可疑或确诊病例。

这次空降事件可以说让萧山人民都震惊了，一下子感觉新冠病毒离自己很近了。因为飞机着陆后，116名武汉籍旅客中的两名发烧人员立即被送至萧山第一人民医院收治，确诊的可能性也很大。

当时，空港宝盛道谷酒店有不少住客和预约的客人，沈斌峰和集团其他领导经过短暂的讨论，立即作出了两方面的安排，一是全力以赴按照区委区政府要求做好隔离接待与配合工作，二是将住店客人立即全部安全转移到宝盛旗下另一家高端度假酒店进行妥善安置，并立即取消所有订单



和网络预订。准备工作在短短七个小时之内全部完成……

物资调配和员工心理疏导都是大问题

这是一场异常艰巨的持久战。在隔离接待中，沈斌峰碰到了很多困难，比如物资的紧急调配，比如员工的心理疏导问题。在集团董事长的牵头下，沈斌峰参加多次视频会议，调拨集团其他酒店的物资，集中力量支持宝盛道谷酒店。接下来的春节，沈斌峰一直像个救火队员，紧急调度车辆，满足临时转移客人的各种要求，连夜召集员工回来工作。武汉客人使用的快餐盒每天消耗近500个，不得不把旗下两家山东酒店的库存和合作商都调动了起来……

除了物资问题，员工们的心理问题也很突出。1月24日紧急入住TR188航班上的首批武汉旅客后，酒店又陆续接到通知，继续安排武汉籍客人入住，至1月27日凌晨，酒店共入住武

抗疫专题

汉籍旅客 151 人。隔离期间，陆续有身体不适的入住人员被送往医院，被确诊的人数也在不断增加。身临其境的危险，让不少酒店员工开始担心、害怕。为了让员工能安心工作，沈斌峰多次代表集团赴一线慰问酒店员工，既全力做好员工防护物资的配备，又加强对员工的心理疏导，使员工队伍得以稳定……

“宝盛情，礼天下”。武汉客人在宝盛道谷酒店实行了 14 天的隔离。在异地他乡，他们最需要的是暖心的服务、家人般的关爱。沈斌峰和宝盛的领导层决定，一定要让他们在这里感受到宝盛的温暖、萧山的温暖。1 月 25 日开始，酒店的所有工作就围绕着武汉籍客人展开。为了让隔离人员的日子过得安心，酒店服务推出了标配的顺口溜：三菜一汤，保证营养；牛奶水果，补充能量；茶包咖啡，小资解闷。

2 月 8 日，隔离期结束，武汉客人说：“以后出差来这，我首选宝盛道谷！”

再次紧急“备战”，韩亚 OZ359 航班人员入住

2 月 28 日晚上，首尔仁川的韩亚 OZ359 航班落地杭州萧山国际机场，萧山再次临危受命，



宝盛道谷酒店再次进入紧急“备战”状态。坚守了 1 个多月，原本以为可以有短暂休整的沈斌峰没想到，当他们送走最后一拨武汉籍旅客，国外疫情开始向国内输入，从严防扩散转为严防输入，酒店一线隔离观察的任务依旧艰巨。

为守住浙江安全大门，从武汉、韩国、意大利等国内外地区飞往萧山机场的航班乘客，均需要进行严格排查，一旦发现一名咳嗽或体温异常的人员，其座位前后三排三四十人都要进行隔离检测。几乎每天深夜，萧山机场派驻专班都会陆续运转旅客来酒店临时入住。尽管只是临时入住，但对于酒店来说，相较之前，工作量大了不少。因为每天有一大批客人离开，又有一大批客人入住，光是统计 100 多人的用餐情况就是一件头痛的事，一天起码要准备四五百份套餐。“有些客人是回族人，我们就会让厨师单独准备食材；有些客人是外国人，我们就要派会外语的服务员前去沟通；还有些客人要点外卖，我们会帮助客人联系送餐……”这些服务，看似都是小事，但因为每日大量的人员流动变化，变得极为繁琐和复杂。

保障吃的同时，确保隔离人员住得安全，也是酒店的重点工作。住房部的 10 余名工作人员每天的工作节奏是，从早上七八点开始一直要忙到第二天凌晨两三点，几乎没有空闲。整理房间：换床单床套、打扫卫生、紫外线消毒、消毒水喷杀；日常服务：办理出入住、送餐、垃圾回收等，碰到各式各样的防疫细节，都需要一个个去培训、纠正；遇到各种各样的服务难题，都要一件件去处理、解决。“我们会尽心尽力对待每一位来酒店隔离的客人，让他们感受到萧山的温暖，同时也希望疫情能早点过去，让生活早日恢复正常。”宝盛人如是说。

（萧山区委统战部供稿）