

坚持“三个一线” 全力助企抗疫生产

杭州市工商联认真落实省委统战部、省工商联“助企抗疫情，联企复生产”专项行动部署，坚持严格疫情防控、有序复工复产“两手硬”，持续深入企业走亲连心、解疑释惑、纾难解困，力求以最及时、最有力、最温暖的服务帮助企业共克时艰，安全有序复工复产。



展以来，全市共收集问题 390 条，建议 218 条，协调解决问题 105 条。

协调解决到一线。在联系走访企业过程中，工作组和联企指导员积极主动作为，既当“传球手”更当“扣

球手”，对于企业提出的困难问题，能协调解决的，均尽快予以协调解决。得知部分直接参与一线防疫保障的单位口罩缺口较大，市工商联及时筹集了一批口罩，冯仁强主席、徐祖德书记等领导专程分批看望慰问部分工商联会员企业，送去口罩等急需的防疫物资，有效缓解了相关单位防疫物资紧张的状况。

坚持“三个一线”，抓实行动规定项

人员下沉到一线。市委统战部、市工商联组成 8 个工作组，40 名机关干部担任联企指导员，分片联系、走访 342 家市工商联执委企业和商会会长企业。13 个区、县（市）也同步成立专班，确定 125 位联企指导员，对接企业 995 家。市委常委、市委统战部长陈新华，市政协副主席、市工商联主席冯仁强，市委统战部副部长、市工商联党组书记徐祖德等领导亲自带队深入企业调研，了解企业遇到的困难问题、惠企政策的落实情况，帮助企业协调解决相关问题。

情况了解到一线。建立情况日报告制度，督促联企指导员每日将联系企业情况上报微信工作群。工作组和联企指导员对于每个走访企业都严格落实复工疫情防控工作要求，现场查看健康码使用、重点场所消杀、食堂进餐管理等工作情况，对检查发现的问题有针对性提出改进意见，并跟踪企业整改落实。专项行动开

汇聚“三方力量”，画好助企“同心圆”

企业努力。通过多种渠道加强形势政策宣传解读，引导企业改善预期、提振信心，直面挑战、迎难而上，奋力完成全年生产经营目标任务。广大企业积极主动作为，不等不靠，立足自身，想方设法克服困难，形成了复工复产的强大内生动力。萧山逸曝化纤复工复产后，产能已恢复九成，但因为木架库存量不足，跟不上生产进度，产品出不了厂。企业通过各种渠道筹集了 8000 多个旧木架，但由于缺少维修人员，不能投入使用。40 名企业党员、管理人员组成突击队，维修旧木架。确保每天有 1000

凝心聚力

多吨的出库量。

党员发力。为全面实施专项行动，市工商联党组发出倡议，号召系统党组织和党员冲锋在前、敢于担当，充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用，积极参与专项行动。市、区两级工商联150余名党员干部积极响应号召，充分发扬“三服务”奉献精神，主动承担联企指导员职责，在深入社区楼宇、交通卡点和隔离点当好基层志愿者的同时，主动联系对接结对企业，做好相关服务工作。市工商联微信公众号开设《我的“疫”线情》专栏，深化报道和传播，营造勠力同心、战“疫”必胜的浓厚氛围。

组织助力。基层工商联和商（协）会行动迅速，积极搭建平台，当好宣传员、信息员、服务员，帮助企业解决招工难、物流运输难、医护用品保障难、资金周转难等突出问题。江干区工商联紧盯“人、财、物、法、防”五个重点，深化“助企抗疫情、联企复生产”专项行动，助力企业复工复产。杭州市温州商会联合浙江科能企业管理有限公司，第一时间编制《杭州市应对疫情惠企政策汇编》，提供从国家层面到省、市、区的惠企政策大全，方便企业随时搜索查询，深受企业欢迎。

强化“三项举措”，跑出杭企加速度

杭州工商联在专项行动中，通过“硬核”措施加持，实打实帮助企业抢回时间、抢回效益，跑出杭州民企复工复产加速度。至2月28日，市工商联执委企业复工率已达82%。

畅通联系。为确保上下贯通、快速响应，市工商联开通热线电话，区分基层工商联、直属商会和重点企业，分别建立微信工作群，设立值班群主，做到随时随刻“连得上、叫得应、回得快”。工商联领导在线上答复企业家问题，为企业提供帮助。有段时间，口罩紧缺成为企业复工复产后反映的普遍性问题，市工商联机



关上至主席、书记，下到一般干部，纷纷化身采购员，千方百计为企业寻找供货渠道和平台，从口罩捐赠渠道，到口罩采购平台，做到“企业有所呼，我们必有应”。

智慧服务。发挥杭州数字第一城的独特优势，用好已有的“杭商之家”APP、市工商联网站和微信公众号等智慧服务平台，开放在杭企业家手机验证码注册，增设防疫物资、法律服务、优惠政策、金融惠企、服务交流等五大功能模块，为民营企业提供即时、精准、便捷的线上服务。

建言献策。深入走访调研，及时了解企业存在的问题和建议，收集其他省市出台的支持企业稳定健康发展的相关政策，形成《坚定信心，全力支持企业共渡难关》《物业行业在防疫一线面临“缺兵少粮”难题》《杭州市工商联调研情况汇报》《关于联企复生产中有关问题的建议》《关于员工工资发放等问题的建议》等多篇材料，为党委政府提供决策参考。

（杭州市工商联供稿）