

数字赋能 助力复工复产

杭州高新区（滨江）统战部、工商联积极开展“同心三服务、助企抗疫情、联企复生产”专项行动，开发设计“联企服务”小程序，坚持“线下线上”联动，全力服务180余家区工商联执常委企业、区新生代企业家联谊会会员企业抗疫复产，在“两战全胜”中展现责任担当。

数字统战赋能，推动“面对面”与“屏对屏”结合。得益于“数字统战”工作基础，杭州高新区（滨江）委统战部会同浙江甲骨文超级码科技股份有限公司自主设计开发联企服务数字平台，第一时间推出“同心联企”数字应用程序，复工企业只需扫码参与，即可登录该平台，进入“疫情防控、企业用工、运输物流、资金周转、政策落实”等服务模块，实现线上沟通、反映、协调、联系，形成问题清单；各联企专班实时掌握复工企业的进度，对各类问题进行核实、协调、跟踪，做到情况明、底数实、动态清。专项行动开展以来，“同心联企”平台已帮助企业协调解决防疫和复工等各类问题70余个，平均每件办结时间3小时。

即收即办即复，实现“一对多”与“多对一”转换。“同心联企服务”平台形成“收集问题—协调跟进—解决落实”的运作机制，设有微信、短信提醒等功能，问题清

单实行专人实时在线答疑，确保政策法规实时传达、防疫措施有问必答、困难求助一键即达。区委统战部、工商联组建6个“同心三服务”小组微信群，邀请区人才办、发改局、经信局等政府职能部门，5个产业平台和各街道等21个单位协同参与，专人负责协同答复，为抗疫防疫和企业复工复产提供对接服务。专班分工严密、对接精准，形成“线上咨询—问题报送—协调跟进—解决到位”工作闭环，服务内容广、效率高。如原辅料进货、下游供货、物流、资金等方面问题都有人主动对接、跟踪，做到限时办结、逐个销号，为企业提供周到、贴心、高效的服务。

“三圈闭环”运作，聚焦“影响力”向“凝聚力”提升。聚焦区工商联执常委企业、新生代企业家联谊会企业，推进“全面覆盖+闭环解决”，着力实现精准服务，切实提升统一战线“凝聚力”，实现“发展上跟党走”向“信念上跟党走”的思想深化，促进“两个健康”发展。一是建立“同心三服务”工作圈。通过建立“问题清单、责任清单、落实清单”清单制度、会商协调机制，由区委常委、统战部长牵头，以钉钉视频会议形式召开工作会商例会，研究共性问题，力争“当日结、当日清”。区委统战部、工商联做好联系对接、强化指导，各职能部门密切协同，实现各司其职、有序运作的“大

合唱”。二是建立“同心三服务”企业圈。充分发挥工商联、商会、新生代企业家联谊会等桥梁纽带作用，根据会员企业规模、产品类型、职工情况、面临困难等进行分类指导，组织入企上门指导，企业家互通信息、共享资源、合作发展、共克时艰，政府职能部门通过帮助解决困难，指导复工企业及时获得政策市场资源，按复产“快进键”。三是建立“同心三服务”朋友圈。

通过“同心联企”平台，各服务专班做好政策宣传、答疑解惑、沟通协调，会同职能部门协调解决企业员工返岗、物流运输、防控物资、融资需求等问题，充分发挥政策红利效益。通过“同心联企”平台，将联谊交友情感纽带，升华为“两个健康”的战“疫”力量，引导统战成员紧密团结在党和政府周围，构建硬核的统一战线“同心圆”。
(滨江区委统战部供稿)

简讯

上城区“数字统战”项目获评2019年中国智慧城市十大创新案例

2019年12月17日，在北京召开的2019中国智慧城市科学发展大会上，上城区“数字统战”项目荣评2019年中国智慧城市十大创新案例。

2017年以来，上城区紧跟杭州市打造“全国数字经济第一城”步伐，以“数字化、网络化、智能化、可视化”为特征，探索打造全国首个数字统战体验馆，有效推动统一战线工作在实体领域和虚拟空间，线上和线下两个界面的互动互

联与深度融合，开启了“24小时不关门”的上城统战工作模式。



0.0214557984652165794564

35%

5%