

紧抓举办亚残运会契机 推进辅具服务融合化发展

文 / 崔剑

迎接杭州亚残运会，全市无障碍环境建设正在实施。辅具是残疾人、老年人和伤病人员开展日常活动、融入社会活动的重要用具。现阶段杭州（半）失能老人约 11 万，持证残疾人约 22 万，在辅具服务上存在重器材保障、轻使用培训，多头服务、各不相融的现象：

一是伤病人员购买辅具参照《杭州市工伤职工配置辅助器具管理办法》进行补贴；残疾人购买辅具参照《浙江省残疾人基本型辅助器具服务实施办法》进行补贴；老年人配置辅具参照《杭州市困难老年人家庭适老化改造项目试点实施方案》和《杭州市家庭养老照护床位试点方案》进行补贴。三种补助方案所附的辅具种类不同，补助资金标准也不同，其中残疾人的补助条件最为优越，老年人的补助条件处于弱势。

二是政策文件中，没有涉及三类人群在获取辅助器具后，通过怎样的途径去获取技术训练，实现人与器具的更好磨合，提升适应的内容。以老年人建家庭养老床位和适老化改造为例，服务商将轮椅、手杖、洗澡椅提供给老年人后，没有服务人员指导老年人及家属开展延续性的训练指导。虽然此类辅具使用较为普遍，但每项辅具都有正确使用方法和注意事项，一旦疏忽就有可能造成三

类人员的二次伤害事故。

三是民政、人社和残联都有特定的服务群体，例如伤病人员（非老年、残疾）通过医院配置到辅具，后续也要通过医院进行技术训练，不满足残疾人之家、（示范型）居家养老中心的服务条件；残疾人（非老年）和老年人（非残疾）也只能分别在残疾人之家、（示范型）居家养老中心接受训练指导，机构间没有实现融通。这既不方便目标人群在家门口就近享受训练指导，也容易造成康复资源重复投入、分配不均矛盾。

杭州市作为 2022 年亚残运会的举办城市，世界的眼光除了会关注辅具的配置量，还可能关注培训的普及率，以及获取服务的便利性。

建议：

一是实施统一的基本型辅具补贴政策。虽然三类人员需要使用辅具的成因各有不同，补助经费又分别来源于残联基金、民政福彩金、人社保险金。但从结果看，三类人员都属于肢体功能出现障碍，无法自行完成身体长距离的移动，且各类资金最终的归口都是全市财政。从社会保障追寻公平的角度，建议由残联、民政和人社牵头，会商卫健、医保和财政等，在全市层面出台实施统一辅具种类、统一补助标准的基本型辅具配置政策，让相同人员享受

到政府的同等待遇。

二是打通机构间服务屏障，打造闭环式辅具服务。医院、残疾人之家、（示范型）居家养老中心共享场地、师资等康复资源，建立“责任分工、相互接纳、共同推进”的合作机制。在辅具配置上，医院对三类人群提供康复类的诊断及治疗，出具辅具配置建议书；残疾人之家和（示范型）居家养老中心按照医院建议书，结合三类人员的个性化需求，提供适配和购买器具的服务。在技术培训上，采取就近培训的模式（与医院将注

射服务转移到卫生院的模式类似），一般由残疾人之家和（示范型）居家养老中心开展延续性培训指导，医院根据实际派驻师资上门进行技术指导。同时为了防止某类机构受训人员集中，建议60岁以下人员（非老人、含伤病人员）由残疾人之家实施技术培训和辅具维护；60岁以上人员（含残疾人、伤病人员）由（示范型）居家养老中心实施（上门）培训和辅具维护。

（作者系民建会员、杭州市第一社会福利院社会工作者）

简讯

中共杭州市委向党外人士通报2020年党风廉政建设和反腐败工作情况

3月26日，中共杭州市委向市各民主党派、工商联主要负责人和无党派人士代表通报2020年全市党风廉政建设和反腐败工作情况，并征求意见建议。市委常委、市纪委书记、市监委主任陈擎苍代表市委通报工作。市委常委、统战部部长陈新华主持会议。

陈擎苍结合过去一年全市党风廉政建设和反腐败工作开展成效，逐项通报去年征集到的21条意见建议的推进落实情况。相关改进举措与成效，得到与会人员的一致认可。

会议还通报了2021年杭州纪检监察工作将重点抓好的八个方面工作：一要更加自觉做好“两个维护”，持续优化政治生态；二要更加强化使命意识和政治担当，持续做

好中央巡视整改及监督工作；三要更加突出“三不”一体推进，持续深化反腐败斗争；四要更加有力纠“四风”树新风，持续擦亮作风建设“金名片”；五要更加突出监督下沉，持续整治群众身边腐败和不正当之风；六要更加注重发挥利剑作用，持续提升巡察监督质效；七要更加系统推进体制改革，持续释放治理效能；八要更加严实加强自身建设，持续锻造适应现代化建设要求的纪检监察铁军。

会上，各民主党派、工商联主要负责人和无党派人士代表逐一交流发言，高度肯定2020年杭州市党风廉政建设和反腐败工作成效，并结合当前形势任务、发展挑战积极建言献策。